



# האתגר בשירותי תובלה ולוגיסטיקה

במשק המשפחתי, במושב גבע כרמל ליד מטעי הבננות, צמחה אחת מחברות ההובלה הגדולות בישראל. כאשר ישי צדוק השתחרר משירותו הצבאי, הוא שכנע את אביו להשקיע 5,000 ש"ח ברכישת טנדר משומש. בשנת 1994, הם רכשו את המשאית הראשונה, ובשנת 2000, הם כבר החזיקו בצי של עשר משאיות. כיום, ישי כמעט בן 50, הוא המנכ"ל והבעלים של קבוצת צדוק, והוא מספר על הדרך להצלחה, על אתגרי העבודה, ועל האופטימיזציה המלווה אותו ואת עובדיו לאורך כל הדרך.

אלי יצחקוב וליאורה אביגד

עובדים מסורים המחויבים לסדר, לארגון, לדיוק ולבטיחות; ושותפות אמיתית עם לקוחות.

"התובלה היבשתית ושירותי הלוגיסטיקה הם תחומים תובעניים ביותר, ומחייבים

אותנו לעמוד על המשמר כל העת. זאת, כדי להבטיח שירות מיטבי ללקוחות, להקפיד על כללי הבטיחות, להבטיח אפקטיביות ויעילות בתפעול המשאבים, ולהשיג את התוצאות הרצויות במבחן הרווחיות". כך אומר ישי צדוק, והוא מוסיף: "אנו מתמודדים עם אתגרים רבים, כגון: עומסי פעילות משתנים; היענות על צרכים ייחודיים של לקוחות (בעיקר, בתקופות החגים); שביתות/עיכובים בנמלים, שלצערנו הפכו להיות שגרה תכופה; תשתיות כבישים רעועות; עומסי תנועה עצומים; דרישות בטיחות והנחיות רגולטוריות (כגון: מניעת עומס יתר, קשירה בטיחותית של מטענים, הכשרת נהגים על-פי חוק, הקפדה

צדוק מספר: "הדבר הכי חשוב שקיבלתי מאבא, הוא שם המשפחה. בכל מקום, שהלכתי אליו ושארמתי 'צדוק' פתחו לי דלתות, גם בבנקים וגם אצל הספקים. מאז ועד היום, הדבר החשוב לי ביותר הוא לשמור על השם ועל הכבוד, וזה נכון, הן בתוך הבית, בחברות שלנו; והן בסביבה העסקית".



ישי צדוק

כיום, קבוצת צדוק כוללת חברות בתחום התובלה והלוגיסטיקה, ומספקת שירותים לחברות הגדולות והמובילות בישראל. הקבוצה מספקת שירותי תובלה יבשתית באמצעות יותר מ-170 משאיות וכלי רכב ממונעים, וכ-400 נגררים. נוסף על-כך, היא מספקת שירותים לוגיסטיים באמצעות חברת טבת אחסנה ולוגיסטיקה, בארבעה מרכזים לוגיסטיים הממוקמים במיקומים מרכזיים בישראל, וגם מספקת שירותי הפצה באמצעות חברת שרוני שירותי לוגיסטיקה. האתגר בניהול פעילות זו הוא עצום ומחייב: צוות ניהול מקצועי ומיומן ביותר, בשותפות עם המנכ"לים דדו מסיקה (טבת) וטל שרוני (שרוני שירותי לוגיסטיקה);



האיגוד הישראלי  
לניהול שרשרת האספקה  
**ISCMA**



לפרטים, להצטרפות לקהילת המקצוענים ומובילי הדעה  
בניהול שרשרת האספקה, הגדולה בישראל

נאוית אדר | 054-7477414 | 03-9702990 | [navit@adar-yoz.net](mailto:navit@adar-yoz.net)





"מקור ההצלחה של קבוצת צדוק טמון בשורשיה. החל מאבי אברהם (ז"ל) שיצק את היסודות הנכונים של חריצות, ושל תודעת שירות והגינות; ובאמי אלגרה שתבדל"א, המלווה את הקבוצה מיום היווסדה, ועדיין עובדת בחברה, ומחבת את העובדים באהבה"

אף בזמנים חריגים). זאת, כדי לתת ערך ללקוחותינו ולסייע להם להצליח בעסקיהם. אולם, כל זאת לא היה מתקיים ללא עובדי החברות, אשר אנו רואים בהם הון אנושי מוערך שאין לו מחיר. האופי המשפחתי, נטול מחיצות והיררכיה, הוא המקנה לחברה את אופייה ואת חוסנה האנושי."

### חברה וקהילה

מתחילת דרכה, קבוצת צדוק מקפידה על חזון ערכי משפחתי בכל רמות הארגון, ובכלל זה בעשייה למען הקהילה. כיום, כאשר משאביה האנושיים והכלכליים התרחבו, היא מקפידה על הנחלת מסר של שליחות ושל תרומה לזולת בשילוב עם מוסדות ועם גופים, הפועלים ללא ליאות בקהילה. הקבוצה פועלת גם במסגרת "יום המעשים הטובים" ובפרויקטים ייעודיים, בעיקר, באזורי חיפה והצפון. עובדי הקבוצה שמחים ליטול חלק באירועים אלה, וזוכים ליצור קשרים משמעותיים בקהילות אלו.

בין החברות בקבוצת צדוק, אפשר לזהות את החברות הדומיננטיות בתחומי השינוע והלוגיסטיקה:

- **צדוק תובלה יבשתית בע"מ** - את החברה הקימו אברהם צדוק (ז"ל) ובנו ישי

על שעות עבודה ומנוחה, העסקת קציני בטיחות, וכו'); קושי בגיוס כוח-אדם מקצועי; מאמץ אדיר בהטמעת הוראות העבודה ובפיקוח על יישומן; שוק תחרותי ביותר; ועוד. לצערנו, גם ברשויות אין מודעות מספיקה דייה לרווחת הנהג, ואין הסדרת אזורי חנייה לצי רכב כבד, כמו גם תחנות ריענון ומנוחה לנהג, כפי שמקובל בכל מדינה מתוקנת."



"התובלה היבשתית ושירותי הלוגיסטיקה הם תחומים תובעניים ביותר, ומחייבים אותנו לעמוד על המשמר כל העת. זאת, כדי להבטיח שירות מיטבי ללקוחות, להקפיד על כללי הבטיחות, להבטיח אפקטיביות ויעילות בתפעול המשאבים, ולהשיג את התוצאות הרצויות במבחן הרווחיות"

### שירות ללקוחות

"מקור ההצלחה של קבוצת צדוק טמון בשורשיה. החל מאבי אברהם (ז"ל) שיצק את היסודות הנכונים של חריצות, ושל תודעת שירות והגינות; ובאמי אלגרה שתבדל"א, המלווה את הקבוצה מיום היווסדה, ועדיין עובדת בחברה, ומחבת את העובדים באהבה", כך אומר ישי, והוא מוסיף: "אנו משקיעים כל מאמץ, כדי לקיים את ערכי הקבוצה, לספק את השירות המיטבי ללקוח ולתת מענה הולם על בקשותיו. אנו מאמינים במחויבות ללא פשרות ללקוחות וביצירת קשרים עסקיים ארוכי-טווח איתם. מתן השירות ללקוחותינו הוא מבחן יום-יומי, המתחיל בשעות הבוקר המוקדמות ומסתיים בשעות היום המאוחרות (ולעתים







הסרת תוויות, הוספת/החלפת עלונים, הכנת קיטים, זיכוי סניפי רשת/חנויות, מיון על-פי משפחה/פריט, הכנת מיקסים, וכו'), ושירותי התקנה באתרי לקוחות. מערכת ניהול האיכות של החברה היא על-פי דרישות התקן: ISO 9001:2015.

קבוצת צדוק מעסיקה יותר מ-500 עובדים, ומחזור הכנסותיה הוא יותר מ-150 מיליון ש"ח בשנה. הקבוצה פועלת לספק פתרונות מתקדמים בעולמות התובלה והלוגיסטיקה, ולהרחיב את השירותים בשרשרת האספקה. כל החברות בקבוצה פועלות ליישם את ערכי הקבוצה:

- שירות אישי ללקוח, ומתן פתרונות מיטביים התואמים את צרכיו.
- מקצועיות ללא פשרות, ושאיפה מתמדת לשיפור ולהתייעלות.
- אחריות משותפת: שיתוף פעולה, עבודת צוות, והעצמה אישית.
- כבוד הדדי, הוגנות ויושרה.

התמונות בכתבה הן באדיבות קבוצת צדוק. לפרטים נוספים צפו באתר: [www.szadok.co.il](http://www.szadok.co.il)

בשנת 1991. החברה מפעילה משאיות עם כושר העמסה של עד 64 טונות, וכן נגרים מסוגים שונים. מערך המשאיות כולל: סמי-טריילרים, פול-טריילרים, משאיות פתוחות ומשאיות הפצה סגורות. החברה מפעילה מסופי מכולות בחיפה ובאשדוד, הכוללים מלגוזות עם כושר הרמה של 45 טונות, וחצרות לאחסון מכולות ששטחן 20 דונם. החברה מספקת את השירותים הבאים: הובלת חומרים מסוכנים וחומרי-גלם לתעשייה, פריקת מכולות ושירותי אחסנה, שירותי שינוע ותובלה יבשתית, ושירותי לוגיסטיקה והפצה. כל זאת, באמצעות מוקד תפעל ארצי, הכולל מערך שליטה ובקרה מתקדם.

מערכת ניהול האיכות של החברה היא על-פי דרישות התקן: ISO 9001:2015. **• שרונה שירותי לוגיסטיקה בע"מ** - החברה הוקמה בשנת 2006, והיא מעניקה שירותי הובלה ולוגיסטיקה מאזור באר שבע ועד אזורי אילת והערבה. בסיס האם של החברה ממוקם באילת, וכן ברשותה מצויים מחסני מעבר באשדוד, בבאר שבע ובאילת. החברה מפיצה משטחי סחורה למיגוון ענפים, ובכלל זה: הלבשה, הנעלה, מוצרי טקסטיל, מוצרי חשמל, וכו'. נוסף על-כך, היא מורידה משטחים בקירור ובהקפאה לאזורים אלה על בסיס יומי. כל זאת, במהירות, במקצועיות, ובאיכות מרבית.

**• טבת אחסנה ולוגיסטיקה בע"מ** - החלה את פעילותה בשנת 1996, והיא מעניקה שירותים לוגיסטיים מתקדמים במתחמי ובאתרי לקוחות. החברה מפעילה ארבעה מרלו"גים: מתחם קסם בפארק לב הארץ (הכולל את משרדי הנהלת החברה), מתחם אשדוד בפארק נמלי ישראל, מתחם כפר-סבא באזור תעשייה כפר-סבא מזרח, ומתחם אבן יהודה באזור תעשייה אבן יהודה. בעתיד הקרוב, החברה מתכננת להקים עוד שני מרלו"גים בצפון הארץ. טבת מספקת מיגוון שירותים, כגון: הובלה; פריקת מכולות (משטחים ותפוזרות); מיון סחורה; שיגור ישיר (Cross-dock); קליטה ופיזור; אחסון בתנאים רגילים ומבוקרים; ליקוט משטחים, קרטונים, ופריטים מתוך קרטונים; אריזה והכנת משלוחים; ושירותי הפצה ואיסוף. נוסף על-כך, החברה מספקת שירותי כרך-מוסף ולוגיסטיקה חוזרת (משטוח מחדש, אריזה מחדש, הדבקת/

## כי תמיד יש משהו חדש ללמוד!

**המרכז להשתלמויות**  
בר-אילן חברה למחקר ופיתוח בע"מ  
אוניברסיטת בר-אילן ב"א

**לימודי ניהול רכש ולוגיסטיקה במרכז להשתלמויות בר-אילן**

הסביבה העסקית הגלובאלית שבה אנחנו חיים מחייבת אותנו בתכנון, הקמה וניהול תהליכי רכש ולוגיסטיקה מתקדמים. תפקידי רכש ולוגיסטיקה הם מהתפקידים המשמעותיים ביותר בכל ארגון, ובעלי תפקידים אלו נושאים באחריות רבה ומהם נדרשת יכולת הכרה מעמיקה של עולם הלוגיסטיקה המורכב.

**תוכניות לימודים במסלול רכש ולוגיסטיקה:**

ניהול רכש ולוגיסטיקה | ניהול רכש ולוגיסטיקה בכיר | יבוא יצוא וסחר בינלאומי בשיתוף UPS

הירשמו עוד היום לאחת התוכניות לימודים במסלול רכש ולוגיסטיקה במרכז להשתלמויות בר-אילן ותרוויחו מקצוע דינמי, מתפתח ומשמעותי בכל ארגון.

[www.bih.co.il](http://www.bih.co.il)

**לפרטים ולהצטרפות חייגו: \*3620**









168

אחריות  
MAN  
300

אחריות סלמסרית

צדוק

16A 25-440

צדוק

MAN

MAN

167-34

70-168-34